



Прайс-лист на оказание услуг компьютерной помощи

№	Наименование услуги	Стоимость	Описание услуги
1. Выезд и диагностика *			
1.1	Выезд к заказчику в г. Ставрополь	бесплатно	Выезд специалиста в оговоренное время.
1.2	Выезд к заказчику за пределы	договорная	Выезд специалиста в оговоренное время за пределы юго-западного района. Время и стоимость выезда оговаривается отдельно по телефону и зависит от удаленности заказчика от RIOKS-ЦЕНТРА.
1.3	Первоначальная диагностика неисправности с продолжением работы	бесплатно	Диагностика компьютерной техники, работы операционной системы и программного обеспечения. Выявление неисправности и консультация специалиста по вопросу необходимых действий для ее устранения.
1.4	Первоначальная диагностика неисправности без продолжения работы	500р.	
2. Работы с программным обеспечением *			
2.1	Установка / переустановка операционной системы семейства Microsoft Windows (2000 / XP / Vista / 7/8/10/11)	2 500р.	Форматирование жесткого диска с разбиением на логические разделы (если необходимо), установка ОС. С установкой драйверов базовых устройств. Без сохранения данных заказчика. Цена за установку / переустановку 1 ОС без стоимости самого ПО.
2.2	Установка / переустановка операционной системы семейства ОС Linux (Ubuntu, OpenSUSE и т.д.)	2 500р.	Форматирование жесткого диска с разбиением на логические разделы (если необходимо), установка ОС. Без установки драйверов дополнительных устройств. Без сохранения данных заказчика. Цена за установку / переустановку 1 ОС.
2.3	Установка / переустановка программного обеспечения Microsoft Office / Open Office	750р.	Установка пакета Microsoft Office. Цена за установку всего пакета ПО, либо выбранных заказчиком компонентов (Microsoft Office устанавливается с дистрибутива заказчика).
2.4	Проверка компьютера на наличие вирусов и их устранение	1 000р.	Проверка на наличие вирусов осуществляется нашим специалистом при помощи специализированного ПО. Цена указана за первые 100 ГБ информации. В случае повреждения ОС и ПО от действия вредоносных программ их восстановление не входит в стоимость услуги и оговаривается индивидуально.
2.5	Восстановление операционной системы семейства Microsoft Windows (2000 / XP / Vista / 7/8) после сбоя или действия вредоносных программ	700р.	Восстановление работоспособности ОС заказчика с сохранением рабочих параметров системы. Цена за восстановление 1 ОС.
2.6	Настройка операционной системы Microsoft Windows (2000 / XP / Vista / 7/8/10/11)	300р.	Оптимизация и настройка ОС под конкретные нужды заказчика: заведение учетных записей пользователей и установка паролей, настройка необходимых служб Windows для увеличения производительности системы и т.д. Цена за настройку 1 ОС.
2.7	Установка / переустановка стандартного пакета драйверов	500р.	Установка и настройка драйверов устройств для чипсета материнской платы, звуковой карты, видеоадаптера, сетевого адаптера.
2.8	Установка / переустановка драйверов нестандартных и периферийных устройств	500р.	Установка и настройка драйверов нестандартных и периферийных устройств: тв-тюнер, дополнительный сетевой адаптер, принтер, сканер и т.д.. Цена за установку драйвера 1 устройства.

2.9	Установка / переустановка антивирусного программного обеспечения	300р.	Установка и базовая настройка антивирусного ПО. Цена за установку 1 программы. (устанавливается с дистрибутива заказчика, либо устанавливается бесплатное или условно-бесплатное ПО.)
2.10	Установка / переустановка общего программного обеспечения	250р.	Установка общего ПО: программы для работы с CD/DVD, архиваторы, интернет браузеры, кодеки, медиаплееры и т.д. Цена за установку 1 программы. (устанавливается с дистрибутива заказчика, либо устанавливается бесплатное или условно-бесплатное ПО.) При заказе установки более 1 программы, цена уточняется у специалиста.
2.11	Работы с жестким диском: переразбивка на логические разделы, форматирование, проведение дефрагментации и т.д.	300р.	Переразбивка жесткого диска на логические разделы, форматирование, проведение дефрагментации для ускорения работы системы и т.д. Цена указана за 60 минут работы специалиста(как правило этого достаточно для большинства операций с жестким диском).
2.12	Сохранение пользовательских данных в случае неработоспособности системы	300р.	Сохранение данных заказчика на другой носитель информации (без записи на CD/DVD) в случае неработоспособности системы. Цена указана за однократное сохранение не более 1 Гб информации.
2.13		150р.	Сохранение данных заказчика на другой носитель информации (без записи на CD/DVD) в случае неработоспособности системы. Цена указана за однократное сохранение 1 Гб при сохранении от 1 Гб до 5 Гб информации. Округляется в большую сторону до 1 Гб.
2.14		100р.	Сохранение данных заказчика на другой носитель информации (без записи на CD/DVD) в случае неработоспособности системы. Цена указана за однократное сохранение 1 Гб при сохранении более 5 Гб информации. Округляется в большую сторону до 1 Гб.
2.15	Перенос пользовательских данных	100р.	Перенос данных заказчика на другой носитель информации (без записи на CD/DVD). Цена указана за однократный перенос не более 1 Гб информации.
2.16		60р.	Перенос данных заказчика на другой носитель информации (без записи на CD/DVD). Цена указана за однократный перенос 1 Гб при переносе от 1 Гб до 5 Гб информации. Округляется в большую сторону до 1 Гб.
2.17		40р.	Перенос данных заказчика на другой носитель информации (без записи на CD/DVD). Цена указана за однократный перенос 1 Гб при переносе более 5 Гб информации. Округляется в большую сторону до 1 Гб.
2.18	Восстановление утерянных данных программными средствами с работоспособных носителей	от 1000р.	Восстановление утерянных данных с жесткого диска при помощи специализированного ПО. Успешность восстановления данных напрямую зависит от количества операций с жестким диском, проведенных заказчиком после обнаружения утери. Чем их было меньше, тем больше вероятность успешного восстановления данных. Порядок и стоимость работ определяется специалистом на месте. Восстановление данных со сломанных носителей производится только в специализированных мастерских.
3. Техническое обслуживание системного блока *			
3.1	Профилактика компонентов системного блока	900р.	Снятие крышки корпуса. Сухая чистка компонентов системного блока. Цена за 1 ПК.
3.2	Установка / снятие центрального процессора	350р.	Установка или снятие центрального процессора системного блока. Цена за установку или снятие 1 процессора.
3.3	Установка / снятие кулера для центрального процессора	250р.	Установка или снятие кулера центрального процессора со стандартным креплением. Цена за установку или снятие 1 кулера.

3.4	Установка / снятие материнской платы	500р.	Установка или снятие материнской платы. Цена за установку или снятие 1 материнской платы.
3.5	Установка / снятие видеокарты	250р.	Установка или снятие видеокарты. Цена за установку или снятие 1 видеокарты.
3.6	Установка / снятие кулера графического процессора видеокарты	300р.	Установка или снятие кулера графического процессора. Цена за установку или снятие 1 кулера.
3.7	Установка / снятие модуля оперативной памяти	100р.	Установка или снятие модуля оперативной памяти. Цена за установку или снятие 1 модуля.
3.8	Установка / снятие жесткого диска HDD	300р.	Установка или снятие жесткого диска HDD. Цена за установку или снятие 1 жесткого диска.
3.9	Установка / снятие FDD дисководов	300р.	Установка или снятие FDD дисководов. Цена за установку или снятие 1 дисководов FDD.
3.10	Установка / снятие дисководов CD-ROM / DVD-ROM / BD-ROM	300р.	Установка или снятие дисководов CD-ROM / DVD-ROM / BD-ROM. Цена за установку или снятие 1 дисководов.
3.11	Установка / снятие блока питания	500р.	Установка или снятие блока питания системного блока. Цена за установку или снятие 1 блока питания.
3.12	Установка / снятие сетевой платы	250р.	Установка или снятие сетевой платы. Цена за установку или снятие 1 сетевого адаптера.
3.13	Оптимизация внутреннего пространства системного блока	500р.	Стяжка, прокладка, крепление проводов/шлейфов. Правильное и равномерное циркулирование воздушных потоков эффективно сказывается на охлаждении внутренних компонентов системного блока. Цена за оптимизацию внутреннего пространства 1 системного блока.
3.14	Замена элемента питания BIOS материнской платы	от 150р.	Замена элемента питания BIOS материнской платы заказчика. Цена за замену 1 элемента питания с учетом его стоимости.
3.15	Установка / снятие вентилятора охлаждения системного блока	900р.	Установка или снятие вентилятора на корпусе системного блока. Цена за установку или снятие 1 вентилятора охлаждения.
3.16	Замена термопасты	600р.	Замена термопасты кулера / радиатора внутри системного блока (удаление старой, нанесение новой). Цена за 1 операцию.

4. Техническое обслуживание ноутбуков / нетбуков *

4.1	Установка / снятие модулей оперативной памяти	от 200	Установка или снятие модуля оперативной памяти. Цена за установку или снятие 1 модуля.
4.2	Установка / снятие HDD, SSD устройств.	от 200	Установка или снятие устройств хранения информации HDD, SSD. Цена за установку или снятие 1 устройства.
4.3	Установка / снятие CD, DVD, FDD устройств	от 400	Установка или снятие устройств чтения / записи CD, DVD дисков, FDD дисководов. Цена за установку или снятие 1 устройства.

5. Построение и настройка локальных вычислительных сетей *

5.1	Проектирование малой проводной / беспроводной Wi-Fi локальной вычислительной сети	от 500	Консультация нашего специалиста по подбору необходимого активного и пассивного сетевого оборудования, для построения с наименьшими затратами проводной / беспроводной локальной вычислительной сети. Цена за 1 консультацию.
5.2	Базовая настройка проводного маршрутизатора	1 000р.	Настройка проводного маршрутизатора для обеспечения его функционирования в составе ЛВС. Цена за настройку 1 маршрутизатора.
5.3	Базовая настройка Wi-Fi точки доступа / беспроводного маршрутизатора	700р.	Настройка Wi-Fi точки доступа / беспроводного маршрутизатора для обеспечения его функционирования в составе ЛВС. Цена за настройку 1 точки доступа / маршрутизатора.
5.4	Базовая настройка модема	700р.	Базовая настройка модема для подключения к сети Интернет. Цена за настройку 1 модема.
5.5	Настройка сетевого подключения ПК к ЛВС / Интернет	250р.	Настройка сетевого адаптера для работы ПК в сети. Цена за настройку 1 сетевого адаптера.

5.6	Настройка беспроводного сетевого подключения ПК к ЛВС / Интернет	300р.	Настройка беспроводного сетевого адаптера / Wi-Fi адаптера ноутбука для работы ПК в сети.
5.7	Обжимка кабеля UTP (витая пара)	50р.	Установка коннектора RJ-45 для кабеля UTP (витая пара). Цена за установку 1 коннектора.
5.8	Прокладка кабеля UTP (витая пара)	70р.	Прокладка кабеля UTP (витая пара). Цена за прокладку 1 метра. С учетом стоимости кабеля.
5.9	Установка и подключение коммутатора	от 500 р	Установка проводного коммутатора и подготовка его к функционированию внутри ЛВС. Цена за установку и подключение 1 коммутатора.
5.10	Установка / базовая настройка другого активного сетевого оборудования	900р.	Подключение и базовая настройка другого активного сетевого оборудования: принт-серверов, сетевых хранилищ данных и т.д. Цена за настройку 1 устройства.
6. Дополнительные услуги *			
6.1	Сборка на заказ системного блока	от 1000р.	Полная сборка и тестирование системного блока из комплектующих заказчика . Цена за сборку 1 системного блока без стоимости комплектующих.
6.2	Замена картриджа принтера	от 50р.	Замена картриджа принтера. Цена за замену 1 картриджа.
6.3	Консультация специалиста по вопросам приобретения компьютерной техники, комплектующих и периферийных устройств	от 0р.	Профессиональная консультация нашего специалиста по подбору комплектующих для замены устаревших / неисправных компонентов системного блока, приобретения новой компьютерной техники и периферийных устройств. Цена за 1 консультацию.
6.4	Закупка и доставка товара	от 300р.	Закупка и доставка заказчику программного обеспечения, комплектующих системного блока, периферийных устройств, коммуникационного оборудования до двери.
6.5	Индивидуальные консультации по работе с компьютером и компьютерными программами	250р.	Индивидуальные консультации для заказчика по работе с операционной системой, программным и аппаратным обеспечением. Цена указана за 60 минут консультации.
6.6	Запись на CD/DVD диск	50р.	Запись на CD/DVD диск без учёта стоимости диска. Цена за запись 1 диска.
6.7	Выполнение других, не описанных выше работ	от 100р.	Выполнение работ не указанных в прайс-листе. Порядок и стоимость выполнения работ согласовывается со специалистом на месте.

* Перечень включает основные позиции услуг. Стоимость нескольких услуг, предоставляемых одновременно, может отличаться от цены в прайс-листе и согласовывается дополнительно.